

Enefitin tietosuojailmoitus

Henkilötietojen käsittelijä on Enefit Oy (osoite Tykistökatu 4, 20540 Turku) (jäljempänä Enefit) ja, joissain tapauksissa, Eesti Energia AS, joka on Enefitin emoyhtiö.

Mitä tietosuojailmoitus sisältää?

Tietosuojailmoitus

- kertoo, millä tavoin suojaamme ja kunnioitamme henkilötietojesi yksityisyyttä;
- kuvailee, kuinka keräämme, käytämme ja suojaamme henkilötietojasi;
- auttaa sinua hahmottamaan, kuinka henkilötietojasi kerätään ja käytetään, sekä millaisia oikeuksia sinulla on henkilötietoihisi liittyen.

Henkilötietojasi käsitellessämme noudatamme Suomen ja Euroopan unionin lainsäädäntöä.

Käytämme tietoja vain siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty, ja vain siinä määrin, kuin on tarpeen. Kun tavoite on saavutettu, poistamme henkilötiedot.

Tietosuojailmoitus tarjoaa sinulle tietoa ja ohjeita liittyen palveluidemme, tuotteidemme, sovellustemme ja e-ympäristöjemme käyttöön tai verkkosivuillemme vierailmiseen. Se ei sisällä tietoa henkilötietojesi käsittelystä muiden yritysten verkkosivuilla tai niiden tarjoamissa palveluissa.

Voit käyttää palveluitamme ja e-ympäristöjämme joko sopimusasiakkaana, jonkun muun kanssa solmitun sopimuksen alaisuudessa toimivana käyttäjänä tai vieraillemalla e-ympäristössämme käyttäjänä ilman, että olet solminut sopimusta kanssamme. Tietosuojailmoitus ohjaa toimintaamme kaikissa alla kuvatuissa tapauksissa. Jos palveluitamme käyttävä asiakas sallii käyttäjän käyttää palveluita itsensä ja Enefitin välisen sopimuksen perusteella, asiakkaan tulee huolehtia siitä, että käyttäjä tutustuu tietosuojailmoitukseen.

Viittaamme tietosuojailmoitukseen ja annamme sinulle mahdollisuuden lukea sen sopimuksen solmimisen yhteydessä sekä palvelun, tuotteen tai e-ympäristön toimittamisen yhteydessä. Tietosuojailmoitus on asiakirja, jonka tarkoitus on tarjota sinulle tietoa, ja joka ei ole osa kanssasi allekirjoitettua sopimusta tai Enefitin yleisiä käyttöehtoja.

Modernit palvelut, laitteet ja ratkaisut kehittyvät nopeasti, ja tietojen käsittely on tarpeen näiden tarjoamiseksi asiakkaalle. Huolehdimme parhaamme mukaan siitä, että tietosuojailmoitus on ajan tasalla ja saatavillasi Enefitin verkkosivuilla, www.enefit.fi. Ilmoitamme merkittävimmistä sinua koskevista muutoksista verkkosivuiltamme löytyvässä tietosuojailmoituksessa, sähköpostitse tai muulla järkevällä tavalla.

Mitä ovat henkilötiedot, ja millaisia henkilötietoja Enefit käsittelee?

Henkilötiedot (jäljempänä myös tiedot) ovat tietoja, jotka liittyvät suoraan sinuun yksityishenkilönä. Selvyden vuoksi jaottelemme henkilötiedot alla esiteltyihin viiteen kategoriaan niiden luonteen ja lähteiden perusteella. Henkilötietojen lähteellä tarkoitetaan sitä, minkä kanavien tai kenen henkilön kautta Enefit saa henkilötiedot.

Perustiedot

Perustietoja ovat esimerkiksi: etunimi, sukunimi, käyttäjänimi, henkilötunnus, syntymäaika, henkilötodistusten (esim. passi, henkilökortti) numerot ja niiden muut tiedot, ikä, osoite, sähköpostiosoite, tilattuja palveluita tai ostettuja tuotteita koskevat tiedot (esim. palvelun sisältö, lisäpalvelut, parametrit, palvelun osoite, käytetyt välineet jne.) ja niihin liittyvä staattinen IP-osoite, verkkotunnus tai laitteen sarjanumero, laskutustiedot (laskun osoite, viitenumero, laskutusosoite yms.) ja niin edelleen.

Lähteet, joista tiedot kerätään: Keräämme tiedot suoraan sinulta ja laitteidesi käytön perusteella. Joitakin perustietoja saamme myös kansallisista rekistereistä.

Henkilötietojen erityisryhmät

Henkilötietojen erityisryhmiä ovat rotu tai etninen alkuperä, poliittiset näkemykset, uskonnolliset tai filosofiset elämäntavot tai ammattiliiton jäsenyys, geneettiset tiedot, henkilön tunnistamiseen käytettävät biometriset tiedot, terveystiedot tai luonnollisen henkilön seksielämää ja seksuaalista suuntautumista koskevat tiedot.

Lähteet, joista tiedot kerätään: Tarkoituksemme ei ole kerätä henkilötietojen erityisryhmiin kuuluvia tietoja, mutta saatat luovuttaa tällaisia tietoja meille sattumalta esimerkiksi asiakassuhteisiin liittyvän sähköposti- tai puhelinkeskustelun aikana.

Muut kuin henkilötiedot

Viimeinen kategoria sisältää käsittelemämme tiedot, jotka eivät ole henkilötietoja, mutta joita palveluidemme tarjoaminen ja kehittäminen edellyttää. Meidän tapauksessamme muut kuin henkilötiedot ovat verkkosivujemme käytöstä saatavia tietoja.

Lähteet, joista tiedot kerätään: saamme tietoa, kun asiakkaat, joiden henkilöllisyyttä Enefit ei ole vahvistanut, käyttävät verkkosivujamme.

Miten keräämme henkilötietojesi?

Tarjoamme laajan valikoiman palveluja, joita voit käyttää palvelu- tai myyntiverkkosivujen, muiden verkkoympäristöjen tai elektronisten sovellusten luomiseen (jäljempänä e-ympäristöt). Henkilötietojen keräämiseen vaikuttaa siis se, mitä palveluita tai e-ympäristöjä käytät, millaisia tietoja niiden toimittamiseksi tarvitaan, meille tätä tarkoitusta varten lähetettävien tietojen laajuus (esim. palvelun tilaaminen, käyttäjäksi rekisteröityminen jne.) sekä se, millaiseen tiedon käsittelyyn annat suostumuksesi. Tietoja kerätessämme tavoitteenamme on kerätä mahdollisimman vähän tietoa; toisin sanoen keräämme ainoastaan tavoitteen kannalta ehdottoman olennaiset tiedot.

Keräämme henkilötietoja seuraavilla tavoilla:

- Vastaanotamme henkilötietojesi, kun tilaat palvelun tai tuotteen, rekisteröidyt asiakkaaksemme, olet palvelumme tai e-ympäristömme käyttäjä, tilaat uutiskirjeen, lähetät meille kyselyn tai valituksen, ynnä muissa vastaavissa tilanteissa.
- Palveluitamme käyttäessäsi syntyy tietoa.
- Voimme hankkia henkilötietoja myös muista lähteistä (esimerkiksi muilta palveluntarjoajilta tai julkisista tietokannoista kuten väestörekisteristä tai kaupparekisteristä), jos se on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi, suorittamiseksi tai toimeenpanemiseksi tai lainsäädännöllisen velvoitteen täyttämiseksi. Lisäksi tällaista tietojen käsittelyä voi tapahtua sinun suostumuksellasi. Lisätietoa suostumukseen perustuvasta tietojenkäsittelystä löytyy alta.

Millä perusteilla ja minkä vuoksi käsittelemme henkilötietoja?

Kaikelle henkilötietojen käsittelylle tulee olla perusteet. Olemme jakaneet Enefitin oikeudelliset perusteet henkilötietojen käsittelylle neljään ryhmään: oikeudellisen velvoitteen täyttäminen, sopimuksen täytäntöönpano, Enefitin oikeutettu etu ja sinun suostumuksesi.

Vastaavasti olemme ryhmitelleet kaikki henkilötietojen käsittelyyn liittyvät tavoitteet näiden neljän oikeudellisten perusteiden ryhmän mukaisesti. Eri tavoite- ja perusteryhmiä koskevat erilaiset säilytysajat, ja oikeutesi ja mahdollisuutesi vaikuttaa henkilötietojesi käyttöön ja tehdä sitä koskevia päätöksiä vaihtelevat myös ryhmän mukaan.

Oikeutettu etu

Oikeutetulla edulla tarkoitetaan, että haluamme käyttää henkilötietoja ennen kaikkea palveluidemme ja niiden toteutuksen parantamiseen – palveluiden, tuotteiden ja e-ympäristöjen kehittämiseen sekä asiakasviestinnän ja liiketoiminnan edistämiseen – vaikka nämä asiat eivät tarkasti ottaen olekaan ehdottoman välttämättömiä sopimuksen täytäntöönpanon kannalta. Niiden avulla kuitenkin pystymme tarjoamaan asiakkaillemme palveluita, tuotteita, hinnoitteluratkaisuja, huoltopalveluita jne., kuten asiakkaat odottavatkin meidän tekevän. Lisäksi pystymme keräämään tilastotietoja, jotka auttavat meitä tekemään oikeita päätöksiä liiketoimintaamme koskien. Käsittelemme tietoja tämän perusteen nojalla myös silloin, kun se on välttämätöntä liiketoimien dokumentoimiseksi tai muista liiketoimintaan ja tiedonvaihtoon liittyvistä syistä. Oikeutettu etu toimii perusteena myös käyttäessämme perustietojesi markkina-analyyysien teossa.

Oikeutetussa edussa on kyse ennen kaikkea sinun ja meidän etujemme tasapainottamisesta. Nykyaikaisissa asiakassuhteissa oletetaan palveluntarjoajan tekevän palveluiden käyttämisestä ja huoltotoimista mahdollisimman helppoja asiakkaalle. Tämä tavoite on helpointa saavuttaa, jos voimme käyttää henkilötietojasi. Tästä huolimatta meidän on käsiteltävä myös muita tietoja, jotta voimme esimerkiksi selvittää palvelukanavien tehokkainta käyttöä, kehittää ja parantaa järjestelmiämme ja tarkastella käyttötilastoja ja niin edelleen.

Tämä oikeutettuun etuun perustuva henkilötietojen käsittelyä koskeva yhteenveto ei ole tyhjentävä. Mikäli se on kohtuullisen tarpeellista ja tapahtuu kohtuullisessa laajuudessa, saatamme käsitellä tietoja oikeutetun edun perusteella myös muita lain sallimia tarkoituksia varten.

Koska tarve henkilötietojen käsittelyyn ei oikeutetun edun tapauksessa perustu suoraan lainsäädäntöön tai sopimukseen, mutta toisaalta erillistä suostumustasi ei tarvita, olemme ratkaisseet tilanteen niin, että sinulla on aina mahdollisuus ottaa meihin yhteyttä ja pyytää lisätietoja, esittää vastalause tai kieltää tietojen käyttö alla mainittuihin tarkoituksiin.

Oikeutettuun etuun perustuvaan tietojen käyttöön liittyviä tavoitteita ovat: yleinen markkinointitoiminta; toimintahäiriöitä, myyntiä, kulutusta jne. koskevat tiedot (ennakoiva palvelu); asiakasryhmien yleinen profilointi; petosten ehkäisy; tietoturva, Enefitin omaisuuden suojeleminen (esim. videovalvonta ja Enefitin ympäristöjen kirjautumistiedot); asiakassuhteiden hallinta (kyselyjen, viestinnän ja asiakaspalvelun hallinta), Enefitin kanssa verkossa käydyt chat-keskustelut; asiakassuhteiden hoito (kiistojen ratkaisu); konsernin sisäinen tiedonvaihto; Enefitin tuote- ja palvelukehitys; Enefitin järjestelmien kehittäminen ja testaus; Enefitin liikevaihdon keräämisen varmistaminen.

Suostumukseen perustuva tietojen käsittely

Yleensä pyydämme suostumustasi sellaisten tietojen käyttöön, joita ilmeisesti voisimme tarjota palveluitamme, tuotteitamme ja e-ympäristöjämme, mutta ilman joita nämä palvelut, tuotteet ja e-ympäristöt eivät olisi yhtä yksilöllisiä, käyttäjäystävällisiä ja helppokäyttöisiä.

Toivomme sinun antavan suostumuksesi tietojesi käyttöön käyttäytymisesi, kuluttajatottumustesi, kuluttamiseen liittyvien odotustesi ja toiveidesi sekä tarpeidesi selvittämiseen, jotta voisimme:

- tehdä tarjouksia ja lähettää viestejä ja valita siihen sopivan markkinointikanavan
- määrittellä markkinasegmenttisi, asiakastyypisi ja/tai -profiilisi
- kehittää ja tarjota uusia yksilöllisiä ja/tai kohdennettuja palveluita, tarjouksia ja e-ympäristön ominaisuuksia tai parantaa käyttäjäkokemusta
- näyttää sinulle personoitua tai kohdennettua sisältöä, tarjouksia ja mainoksia Enefitin asiakaspalvelun, myynnin tai muiden verkko-ympäristöjen, sovellusten tai e-ympäristöjen välityksellä
- toimittaa tietoja Enefit-konsernin tiedonkäsittely-yrityksille sekä valtuutetuille henkilötietojen käsittelijöille, jotka käsittelevät tietoja Enefitin asettamien tavoitteiden mukaisesti.

Voit aina peruuttaa suostumuksesi myöhemmin Enefitin e-ympäristön välityksellä tai täyttämällä uuden hakemuksen kirjallisesti tai muodossa, joka on muunnettavissa kirjalliseksi. Hakemukset tai suostumuksen peruuttaminen eivät voi vaikuttaa takautuvasti. Asiaan liittyvistä teknisten ratkaisujen mukaisesti suostumuksen antamisen tai peruuttamisen toteutus tietojärjestelmässä voi kestää noin vuorokauden.

Suostumuksesi on voimassa, kunnes peruutat sen.

Suostumus on voimassa sekä silloin, kun olet itse solminut sopimuksen Enefitin kanssa, että silloin, kun käytät Enefitin palveluita tunnistettuna käyttäjänä toisen henkilön solmiman sopimuksen perusteella.

Saatamme käyttää tietojasi markkinointitarkoituksiin liittääksemme sen muihin sinua koskeviin tietoihin, joihin voi sisältyä esimerkiksi muita palveluitamme, tuotteitamme ja e-ympäristöjämme koskevia kulutus- ja luottotietoja, e-ympäristöjen käyttötietoja kuten aktiivisuuslokeja, sinun ja Enefitin välistä viestintää koskevia tietoja sekä käsittelijöiltä tai kolmansilta osapuolilta (esim. Google Analytics, Facebook, luottotiedot) saatuja tietoja.

Suostumuksellasi voimme markkinointitarkoituksessa luovuttaa tietojasi kolmansille osapuolille, jotta ne voisivat lähettää Enefitin markkinointiviestintää sinulle sovellustensa, e-ympäristöjensä, sosiaalisen median kanavien jne. kautta. (esim. Googlen sovellukset tai Facebook).

Yleisesti ottaen tietojasi käsitellään samankaltaisten sääntöjen mukaan riippumatta siitä, oletko yksityis- vai yritysasiakas. On kuitenkin tärkeää huomata, että yksityisasiakkaana tekemäsi tietojen markkinointikäyttöä koskevat päätökset eivät riitä yritysasiakasta koskevien markkina-analyyysien tekoon siinä laajuudessa kuin on tarpeen, jotta voitaisiin tehdä tarjouksia, jotka perustuvat yritysasiakkaan laitteiden ja palveluiden käyttöön; sopimuskumppanimme yritysasiakkaan oikeutettu etu on saada tarpeitaan vastaavia tarjouksia.

On tärkeää, ettei tällaisia analyyseja tehdä henkilötasolla, vaan hyödynnetään kokonaiskuvaa tietyn yritysasiakkaan käyttämistä palveluista sekä viestinnästä kyseisen yrityksen kanssa.

Voit kieltäytyä tällaisesta tiedonkäsittelystä lähettämällä Enefitille asiaa koskevan vastalauseen.

Sopimuksen täytäntöönpano

Henkilötietojen käsittely sopimuksen täytäntöönpanemiseksi liittyy lähinnä siihen, että palveluidemme ja tuotteidemme toimituksella on tietty tavoite, eikä tämän tavoitteen toteuttaminen ole mahdollista ilman henkilötietojen käsittelyä. Olemme määritelleet, minkälaisia henkilötietoja tarvitsemme tiettyjen palveluiden tai tuotteiden toimittamiseksi sopimuksen mukaisella laatusalla, ja pystymme siksi käsittelemään henkilötietoja mahdollisimman vähän.

Tämä sisältää seuraavat tavoitteet: sopimusta edeltävät asiakassuhteet (tarjouksen pyytäminen Enefitiltä); automaattiset päätökset (luottoluokitus); asiakkaan tilausten hallinta; asiakassuhteiden hoito (sopimusten solmiminen, henkilön tunnistaminen, muistutusten lähettäminen jne.); tuotteen tai palvelun toimittaminen asiakkaalle; palvelun sopimuksenmukaisen laadun varmistaminen; asiakkaan palveluissa ilmenevien vikatilojen ja muiden ongelmien hoito (ilmoitukset, ongelmien ratkaisu); laskutus (laskujen kirjoittaminen ja lähettäminen, maksujen periminen); Enefitin palveluissa esiintyvien teknisten virheiden tunnistus ja poistaminen; Enefitin palveluihin liittyvien maksujen laskenta; petosten havaitseminen.

Lainsäädäntöön perustuvien velvoitteiden täyttäminen

Lainsäädäntöön perustuvien velvoitteiden täyttäminen toimii tietojen käsittelyn perusteena silloin, kun laki edellyttää palveluntarjoajalta/myyjältä tiettyjä toimia.

Mikäli lainsäädäntö edellyttää henkilötietojen käsittelyä, Enefitillä tai sinulla ei ole mahdollisuutta päättää siitä, kerätäänkö tai käsitelläänkö tietoja. Tämä kattaa seuraavat tavoitteet: kirjanpito; viranomaisten pyyntöihin vastaaminen; lainmukaisen palveluiden laadun takaaminen; valvontaviranomaisille tehtävät ilmoitukset, mikäli havaitaan laki- tai muita rikkomuksia.

Mitä on markkinointiprofilointi?

Enefit tarkoittaa tietojen markkinointikäytöllä tietojen käsittelyä, jossa hyödynnetään tiedonkäsittelyteknologiaa, tilastoanalyyseja ja matemaattisia tai ennakoivia analyyseja erilaisten yhteyksien, todennäköisyyksien, korrelaatioiden, kaavojen, mallien ja markkinointiprofiilien tunnistamiseen ja luomiseen. Tämän tuloksena pystymme päättämään tai ennustamaan odotuksiasi, toiveitasi ja tarpeitasi liittyen tarjoamiemme tuotteiden ja palveluiden käyttöön.

Profiloinnin ja muun automaattisen markkinointitietojen käsittelyn ero on se, että profiloinnin avulla pyritään selvittämään tai ennustamaan sinua koskevia lisätietoja (kts. esimerkit alla) tavalla, joka saattaa johtaa virhepäätelmiin.

Miten käytämme markkinointiprofilointia?

- Yleinen segmentointi ja sellaisten asiakastyypien tai -profiilien luominen ja lajittelu, joiden avulla voimme analysoida asiakkaiden demografisia tietoja (ikä, sukupuoli), palveluiden käyttötietoja ja muita koostetietoja erilaisilla (tapauksesta riippuen) kansainvälisesti tunnetuilla tilastoanalyysimenetelmillä profiilien analysoimiseksi. Se puolestaan mahdollistaa erilaisten asiakassegmenttien ja profiilityyppien luomisen profiilianalyyseissa käytettyjen tunnistetietojen ja todennäköisyysarvioiden pohjalta, ja siten voimme määrittellä tarkan asiakassegmentin, -tyypin tai -profiilin (esimerkiksi teknologiasta kiinnostunut asiakas) ja käyttää arviota erilaisten markkinointipäätösten tekemiseen (tarjouksen tekeminen asiakkaalle, personoidun sisällön näyttäminen ja mainostus e-ympäristössä jne.).
- Käyttäytymisen ja kiinnostuksenkohteiden analysointi asiakkaan historian perusteella. Tähän käytämme asiakkaiden palvelujen käyttöä ja verkkosivustovierailuja koskevia tietoja, muita ostokäyttäytymistä ja kuluttamista koskevia tietoja sekä erilaisia tilasto- ja profiilianalyysejä, joiden avulla selvitämme asiakkaiden käyttäytymismalleja ja asiakastyyppejä sekä toteutamme

todennäköisyysanalyysin, joka auttaa meitä arvioimaan, kuinka kiinnostunut tietty asiakas voisi olla tilaamaan tietyn palvelun ja käyttämään sitä jne.

- Sijainnista riippuvaisten tarjouksien tapauksessa voimme analysoida tietyllä alueella palveluitamme käyttäneiden asiakkaiden tietoja ja käyttää tilastollisia menetelmiä sekä profiilianalyseja sen päättämiseen, lähetetäänkö tietty markkinointiviesti tietyille asiakkaalle.

Sinulla on oikeus vastustaa sinuun liittyvän markkinointitiedon käyttöä, mukaan lukien markkinointianalyysien tekoa, milloin tahansa ilmoittamalla Enefitille asiasta.

Millaisia automatisoituja, sinua koskevia päätöksiä saatamme tehdä?

Luottoluokitukset

Tuotteita ja palveluja mydessämme suoritamme säännöllisesti taustaselvityksiä asiakkaistamme. näiden selvitysten tulosta kutsutaan luottoluokitukseksi.

Luottoluokitustasi päivitetään säännöllisesti.

Luottoluokitusta määrittäessämme

- keräämme olennaisia tietoja maksukäyttäytymisestä ja taustastasi Enefitin tietojärjestelmistä
- haemme tietoa julkisista tietokannoista (viralliset ilmoitukset, ulosottomiehiltä ja muista virallisista rekistereistä ja julkaisuista, kuten yritysrekisteristä tai väestörekisteristä, saatavat tiedot)
- hyödynnämme maksuhäiriörekisterin yksityishenkilöiden pisteytystä

Tehdessämme arvioita manuaalisesti hyödynnämme myös muita lähteitä, kuten hakukoneita, tuomioistuinten ratkaisuja jne.

Velkojen hallinta

Jos asiakas ei maksa velkaansa hänelle lähetetyistä huomautuksista huolimatta, rajoitamme palveluiden tarjoamista asiakkaalle laissa kuvatulla tavalla.

Automaattisesti tehtyjen, itseäsi koskevien päätösten osalta sinulla on oikeus vaatia, että päätös arvioidaan uudelleen Enefitin työntekijän toimesta.

Käsitlevätkö tietojasi Enefitin lisäksi kolmannet osapuolet?

Enefit-konsernin yritykset (Eesti Energia AS -yrityskonserni) voivat hyödyntää tietojasi tehdessään yrityksen hallintoon ja toimintaan liittyviä päätöksiä. Ne voivat käyttää tietoja myös palveluita toimittaessaan, konsernin tietojärjestelmien välityksellä.

Lisäksi meillä on yhteistyökumppaneita, jotka käsitlevät tietojasi Enefitin puolesta. Nämä kolmannet osapuolet eivät saa käyttää tietoja muihin tarkoituksiin kuin sovitun palvelun tarjoamiseen Enefitille. Käyttäessämme yhteistyökumppaneidemme palveluita huolehdimme asianmukaisesti siitä, että ne toimivat tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti.

Yritykset, joiden kanssa teemme yhteistyötä, sijaitsevat yleensä Suomessa, Euroopan unionissa tai Euroopan talousalueella, mutta yksittäistapauksissa ne voivat sijaita myös näiden alueiden ulkopuolella. Jälkimmäisessä tapauksessa huolehdimme siitä, että henkilötietojasi suojataan asianmukaisin toimenpitein. Tarkempia tietoja henkilötietojesi siirrosta saat lähettämällä meille tietojen tarkasteluja koskevan pyynnön.

Yhteistyökumppaneiden kanssa solmittujen sopimusten mukaisesti joissakin tapauksissa saattaa olla kyseessä jaettu vastuu, jolloin sekä me että yhteistyökumppanimme olemme vastuussa henkilötietojesi käsittelystä. Tässä tapauksessa sovelletaan myös yhteistyökumppanimme tietosuojaa koskevia määräyksiä ja ehtoja meidän käyttöehtojemme lisäksi.

Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen tietosuojailmoituksessa määriteltyjen tavoitteiden täyttämiseksi tai lain edellyttämän ajan.

Säilytysaikojen osalta tulee huomioida, että niitä koskevat tietyt poikkeukset; esimerkiksi tietyt automaattiset säilytysajat eivät päde velkoihin. Nämä säännöt eivät koske myöskään anonyymien tietojen säilytystä, koska tällöin kyse ei enää ole henkilötiedoista.

Alla olevassa yhteenvedossa on annettu esimerkkejä henkilötietojen säilyttämistä koskevista käytännöistämme. Lista ei ole tyhjentävä, ja tarkemmat säilytysaikatiedot saat henkilötietojesi tarkastelun yhteydessä (kts. alla):

Enintään 1 kuukausi	- valvontakameramateriaali
Enintään 6 kuukautta	- mahdolliset asiakkaat, jotka halusivat hintatarjouksia tai tietoja teknisistä valmiuksista, mutta eivät rekisteröityneet asiakkaiksi
Enintään 1,5 vuotta	- asiakkaaseen liittyvät tapahtumat (konsultaatiot, yleisluontoiset tarjoukset)
Enintään 2 vuotta	- nauhoitetut puhelut
Enintään 3 vuotta	- yhteyshenkilöiden tiedot, tapahtumat (tilaukset, valitukset, ongelmat, maksumuistutukset), perintätoimistoille myytyjen velkojen tiedot, luottojen myöntämiseen ja hoitoon liittyvät tiedot
Enintään 5 vuotta	- rahanpesun ja terroristien rahoittamisen estämiseen tarkoitettut tiedot
Enintään 7 vuotta	- ei-aktiivisen asiakkaan tiedot
Enintään 13 vuotta	- velkoja koskevat tiedot, ellei keskeneräistä perintäprosessia ole

Kuinka varmistamme, että tietojasi käsitellään turvallisesti?

Toteutamme tarvittavat organisatoriset ja tietotekniset turvatoimet tietojesi eheyden, saatavuuden ja luottamuksellisuuden takaamiseksi. Nämä keinot sisältävät työntekijöiden, tietojen, infrastruktuurin, konsernin sisäisten ja ulkoisten verkkojen, sekä toimistorakennusten ja teknisten laitteiden suojelun.

Tietoturvatoumien tarkoitus on varmistaa riittävä tietosuojaja sekä minimoida ja ehkäistä riskejä.

Työntekijämme ovat velvoitettuja noudattamaan tietojen luottamuksellisuutta ja suojaamista koskevia vaatimuksia, heille tarjotaan henkilötietojen käsittelyä koskevaa koulutusta ja näiden veloitteiden noudattamista seurataan.

Myös yhteistyökumppaniemme tulee huolehtia siitä, että heidän työntekijänsä noudattavat samoja henkilötietojen käyttöä koskevia vaatimuksia kuin meidän työntekijämme.

Mitä voit itse tehdä henkilötietojesi suojelemiseksi?

Vaikka me Enefitillä teemme parhaamme henkilötietojesi turvaamiseksi, myös oma roolisi on tärkeä.

Ennen kuin luovutat henkilötietoja kolmannelle osapuolelle tai syötät niitä johonkin, mieti, kenelle tiedot lähetetään ja kuinka turvallisesti niitä tullaan säilyttämään.

Salasanojen, henkilökorttien tietojen tai muiden arkaluontoisten tietojen tai välineiden luovuttaminen muille tai jakaminen toisten henkilöiden kanssa on sekä sallittua että varomatonta. Viestintä- ja internetpalveluiden osalta tulee huomioida, että antamalla esimerkiksi itsepalvelumme tunnukset väärin käsiin (joko huolimattomuuttasi tai muusta syystä), päästät tunnukset saaneen henkilön tarkastelemaan myös palvelutietoja, laskutustietoja ja sinuun liittyvien henkilöiden tietoja.

Jos epäilet, että henkilötietojesi käsittely ei ole vastannut tätä tietosuojailmoitusta tai että tietojasi on luovutettu ulkopuolisille, ilmoitathan meille asiasta heti kun mahdollista. Näin voimme ratkaista tilanteet mahdollisimman nopeasti ja rajoittaa mahdollisia vahinkoja.

Millaisia henkilötietoihisi liittyviä oikeuksia sinulla on?

Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin

Sinulla on oikeus päästä tarkastelemaan Enefitin hallussa olevia henkilötietojasi milloin tahansa. Lisäksi sinulla on oikeus saada tietoa tietojen käsittelyn tavoitteista ja tietojen säilytysajoista. Tietoja pääsee tarkastelemaan itsepalveluympäristön kautta. Tarkastellaksesi niitä sinun tulee vahvistaa henkilöllisyytesi asianmukaisesti etukäteen ja lähettää meille asiaa koskeva hakemus. Meillä on oikeus vastata näihin pyyntöihin 30 päivän sisällä.

Oikeus muokata omia henkilötietoja

Jos havaitset virheitä tietoja tarkastellessasi tai henkilötietosi muuttuvat, voit korjata tiedot itse itsepalveluympäristössämme.

Oikeus tulla unohtetuksi

Tietyissä tapauksissa sinulla on oikeus vaatia henkilötietojesi poistamista. Tämä pätee erityisesti silloin, kun tietoja käsitellään oman suostumuksesi ja oikeutetun edun perusteella. Esimerkkejä tästä ovat esimerkiksi markkinointiprofiilit ja muut vastaavat. Henkilötietojen täydellinen poistaminen ei usein kuitenkaan ole mahdollista, koska käytämme tietoja myös muihin tarkoituksiin, joihin voi liittyä oikeudellisia tai sopimuksellisia esteitä tietojen varhaiselle poistamiselle.

Oikeus esittää vastalause

Voit milloin tahansa esittää vastalauseesi koskien mitä tahansa henkilötietojesi käsittelyyn liittyvää toimintaa, jonka perusteena on oikeutettu etu. Vastalauseen vastaanotettuumme arvioimme oikeutettuja etuja ja keskeytämme kyseisten tietojen käsittelyn, mikäli mahdollista.

Tätä oikeutta ei voida käyttää tilanteessa, jossa meidän on laadittava, esitettävä tai puolustettava kannetta (esim. uskomme, että tietty henkilö on rikkonut sopimusta ja meidän on siksi käännäyttävä tuomioistuimen tai muun lainvalvontaviraston puoleen oikeuksiemme turvaamiseksi).

Oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä

Joissain tapauksissa sinun on mahdollista rajoittaa henkilötietojen käsittelyä ilmoittamalla meille asiasta erikseen itsepalvelun välityksellä. Tätä oikeutta voidaan käyttää vain seuraavissa tilanteissa:

- henkilötietojen paikkansapitävyyden tarkastaminen, jos olet kyseenalaistanut sen
- laittoman tietojen käsittelyn dokumentointi
- tarvitset henkilötietoja kanteen laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen
- kun esität vastalauseen oikeutetun edun uudelleen arvioimiseksi ja haluat rajoittaa kyseessä olevien henkilötietojen käsittelyä siihen asti, kunnes päätös on tehty.

Sinun tulee kuitenkin huomioida, että tämän oikeuden käyttäminen edellyttää hyvin selkeää tavoitteen kuvausta ja saattaa joissakin tapauksissa johtaa väliaikaiseen palvelujen keskeyttämiseen.

Oikeus tietojen siirtämiseen

Oikeus tietojen siirtämiseen antaa sinulle lisää valtaa henkilötietojesi suhteen. Tarjoamme sinulle mahdollisuuden tarkastella henkilötietojasi tai siirtää ne suoraan toiselle palveluntarjoajalle koneellisesti luettavassa muodossa (olettaen, että toisella palveluntarjoajalla on edellytykset ottaa tiedot vastaan tällaisessa muodossa). Huomaathan, että emme voi taata tätä, emmekä ole vastuussa toisen palveluntarjoajan kyvystä vastaanottaa henkilötietojasi.

Toisin kuin tarkastelu-oikeuteen, siirto-oikeuteen liittyy tiettyjä rajoitteita:

- sinulla on oikeus saada meille luovuttamasi henkilötiedot selkeässä järjestyksessä, yleisesti käytetyssä koneellisesti luettavassa muodossa
- oikeus tietojen siirtämiseen koskee ainoastaan tietoja, joita käytämme sopimuksen täytäntöönpanossa tai suostumuksen perusteella, ja ainoastaan automatisoidusti
- jos käytät tätä oikeutta, meidän on huomioitava myös kolmansien osapuolien yksityisyydensuoja.

Helpottaaksemme palvelujen tarjoamista sinulle olemme ratkaisseet tämän oikeuden käyttöön liittyvät tilanteet samalla tavoin kuin henkilötietojen tarkastelun itsepalvelun kautta.

Oikeus kääntyä Enefitin, valvontaviranomaisen tai tuomioistuimen puoleen

Jos haluat lisätietoja henkilötietojesi käytöstä tai apua oikeuksiasi käyttämiseen itsepalvelumme kautta, voit aina ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme numerossa 09 74790747 tai osoitteessa info@enefit.fi.

Jos olet huolissasi, että henkilötietojasi on käsitelty huolimattomasti tai tämän tietosuojailmoituksen vastaisesti, voit aina ottaa yhteyttä henkilötietojen suojaamiseen perehtyneeseen asiantuntijaamme osoitteen info@enefit.fi kautta.

Sinulla on aina oikeus ottaa yhteyttä tietosuojavirastoon tai tuomioistuimeen suojellaksesi yksityisyyttäsi ja henkilötietojasi. Tietosuojavirasto on julkinen laitos, johon voidaan ottaa yhteyttä tai jolta voidaan kysyä neuvoa henkilötietojen suojaamiseen liittyvissä asioissa.

Evästeiden käyttö Enefitin e-ympäristöissä

Kuten muillakin verkkosivuilla, Enefitin verkkosivustolla ja e-ympäristöissä käytetään evästeknologiaa. Evästeiden käyttö on yhteydessä kaikkiin neljään aiemmin mainittuun oikeudelliseen perusteeseen, eli tarvitsemme evästeitä lainsäädännöllisten velvoitteiden täyttämiseen, sopimuksenmukaisen palvelun laadun varmistamiseen, personoitujen ja käytännöllisten palvelujen tarjoamiseen sekä (suostumuksellasi) markkinointitarkoituksiin.

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan käyttäjän tietokoneelle e-ympäristön palvelimen kautta. Tämän ansiosta selain voi lähettää evästeen tiedot takaisin e-ympäristöön jokaisella uudella käyttökerralla, jolloin käyttäjä tunnustetaan.

Jos haluat, voit estää evästeiden käytön selaimesi asetuksissa. Huomaathan, että joissain tapauksissa se saattaa hidastaa sivuston selaamista, vähentää käytettävissä olevien toimintojen määrää tietyillä sivuilla tai estää näiden sivujen käytön.

Yleisimmin käytämme evästeiden välityksellä kerättyjä tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

Toiminnalliset evästeet ja palveluiden tarjoaminen: Evästeillä on erittäin tärkeä rooli verkkosivustomme toiminnassa, ja ne mahdollistavat sujuvamman käyttäjäkokemuksen. Käyttäjän ei tällöin, mikäli hän niin haluaa, tarvitse syöttää esimerkiksi käyttäjänimeä, salasanaa ja henkilökohtaisia asetuksia uudestaan joka kerran palveluun kirjautuessaan.

Palveluiden kehittäminen: Evästeiden toimintaa seuraamalla pystymme kehittämään e-ympäristöjämme ja sähköisiä palveluitamme. Saamme tietoa esimerkiksi siitä, mitkä ovat verkkosivustomme suosituimpia osia, mitkä sivustot käyttäjämme ohittavat, miltä sivustoilta he tulevat ja paljonko aikaa he viettävät e-ympäristössämme.

Käytön analysointi: Käytämme evästeitä e-ympäristöjen ja verkkopalveluiden kävijämäärien laskemiseen ja mainonnan tehokkuuden arviointiin.

Suoramarkkinointi: Evästeiden avulla voimme myös kerätä tietoja, jotka liittyvät mainosten tai tiettyjen selainkohdennettujen sisältöjen näyttämiseen luomalla erilaisia kohderyhmiä.

Saatamme yhdistää evästeiden välityksellä hankittuja tietoja muulla tavalla hankittuihin sinua koskeviin tietoihin, esimerkiksi palveluiden käyttötietoihin.

Verkkosivustollamme voi olla linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivuille, tuotteisiin ja palveluihin sekä sosiaalisen median lisäosia (esim. Facebook-liitännäiset, Google Analytics) markkinointi- ja tilastotiedon keräämistä varten. Sivustoillamme esiintyviin kolmansien osapuolten palveluihin tai sovelluksiin sovelletaan näiden kolmansien osapuolten tietosuojaperiaatteita. Suosittelemme, että tutustut näiden osapuolien henkilötietoja koskeviin tietosuojakäytäntöihin.